

Mijn kind op Hyves

6-12
jaar

in samenwerking met



Mijn digitale wereld



Toen we 4 jaar geleden kennismaakten met Hyves-baas Raymond Spanjar, was hij heel helder: zijn website was bedoeld voor (jong-)volwassenen, vooral studenten. Vraag je nu, in 2009, aan leerlingen van groep 8 wie een profiel op Hyves heeft, dan steekt driekwart van de klas zijn vinger op. Van de kinderen in groep 6 zit een derde op Hyves. Zelfs voor baby's worden al profielen aangemaakt!

Die onbedoelde populariteit onder kinderen roept steeds meer vragen op bij ouders en scholen. Zoals: "Wat is een verantwoorde leeftijd voor een kind om met Hyves te beginnen?" Of: "Komt mijn zontje juridisch in de problemen als hij foto's van zijn favoriete voetballers op zijn Hyve zet, of kraait daar geen haan naar?"

"Mijn kind op Hyves" is bedoeld voor ouders en leerkrachten die zich willen verdiepen in de online-leefwereld van kinderen, en die willen weten hoe je kinderen in de basisschoolleeftijd het beste kunt begeleiden. Deze publicatie wordt u aangeboden door de stichting Mijn Kind Online en het samenwerkingsverband Digivaardig & Digibewust.

Remco Pijpers
Directeur stichting Mijn Kind Online

Ouders en kinderen samen op Hyves

Ruim een derde van de kinderen van 8 jaar heeft een profiel op Hyves; van de 12-jarigen is dat al driekwart. En hun ouders blijven niet achter. Driekwart van alle kinderen en jongeren van 8 tot 18 jaar heeft een ouder in zijn Hyves-vriendenlijst staan; bij de 8-jarigen is dat zelfs (bijna) 100%.



Kinderen hebben overigens niet alleen hun ouders als vriend op Hyves. Zo'n 20% heeft ook een opa en/of oma in zijn netwerk. En bijna de helft van de basisschoolleerlingen tussen 8 en 12 jaar heeft een leerkracht toegevoegd.

Deze cijfers, afkomstig uit het recente onderzoek *Krabbels & Respect plz ;-)* duiden erop dat volwassenen en kinderen op Hyves naar elkaar toegroeien. Je zou zelfs kunnen zeg-

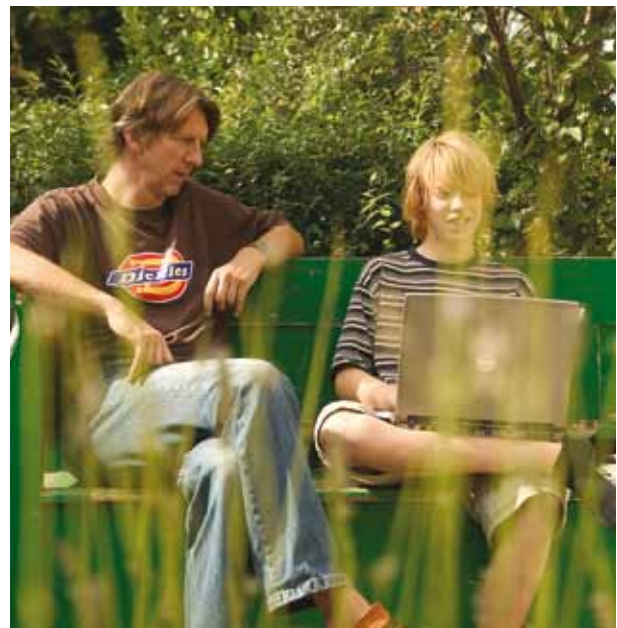
gen dat ouders hun kinderen internetopvoeding geven door samen met ze op Hyves te gaan.

Internetopvoeding via Hyves

Die laatste gedachte wordt gesteund door het feit dat bijna alle ouders van 8- tot 10-jarigen het Hyves-wachtwoord van hun kind weten, wat betekent dat zij Hyven onder begeleiding van hun ouders.

Ook veelzeggend – en bemoedigend – is dat de helft van de 8-jarigen wekelijks met hun ouders over Hyves praat. Het kan nog beter natuurlijk, maar het is al heel wat.

Ouders die vaker met hun kinderen over Hyves praten, blijken ook vaker regels te stellen. Bijvoorbeeld: welke



delen van de Hyves-profielpagina afgeschermd moet worden, of wie ze wel en niet mogen toevoegen. Van de kinderen waarvoor een regel over afschermen geldt, heeft 70% zijn profiel ook daadwerkelijk afgeschermd. Geldt de regel niet, dan ligt dat percentage op 30%. De bemoeienis van de ouders blijkt dus effect te hebben.

Hyves in vogelvlucht

- Hyves (van *beehive*, oftewel 'bijenkorf') is een profielensite, net als MySpace en Facebook, maar dan speciaal gericht op de Nederlandse markt. In de afgelopen 5 jaar is Hyves uitgegroeid tot een enorm vriendennetwerk waarop ook kinderen en jongeren een digitaal profiel van zichzelf bijhouden.
- Driekwart van de 8- tot 18-jarigen heeft een Hyves-profiel. Zo'n profielpagina bevat persoonlijke informatie, en is bedoeld om nieuwe contacten te leggen en bestaande contacten te onderhouden.



- Op een profielpagina kun je foto's, video's en persoonlijke gegevens plaatsen, zoals vakantiebelevissen of het verloop van de afgelopen dag. Via zo'n pagina kunnen bezoekers privé-berichtjes versturen, maar ze kunnen ook 'krabbelen' op de pagina zelf. Dat laatste is verreweg het populairst.
- Het maken van een Hyves-pagina is niet moeilijk. Je vult een paar vragenlijsten in, voegt wat foto's toe, en klaar is Kees. Profielen zijn voor iedereen zichtbaar, tenzij ze op privé zijn gezet, wat kinderen minder doen naarmate ze meer gaan puberen.
- Hyves is niet de eerste profielensite van Nederland. Het begon met CU2 (in 2000), waarna andere sites volgden, zoals Sugababes (voor meisjes), Superdudes (voor jongens). Op dit moment is Hyves de grootste en de belangrijkste.

Het rapport 'Krabbels & Respect plz? ;-)' is te downloaden van www.mijnkindonline.nl/hyves



1. Naar eigen homepage of die van Hyves.

2. Profiel bewerken.

3. Vrienden zoeken, toevoegen en contacten beheren.

4. Hyve zoeken of nieuwe groep maken.

5. Voornaam, achternaam wordt standaard niet getoond.

6. Algemene gegevens, contact en interesses.

7. Profielfoto.

8. Reclame, niet te verwijderen.

9. Overzicht van alle Hyves-vrienden.

10. Overzicht van de acties die u op Hyves heeft ondernomen.

11. Eigen foto's en video's.

12. Krabbels, door anderen geplaatst. Met 'reageren' plaatst u een krabbel op de pagina van de zender.

13. Overzicht van alle gadgets die opgenomen zijn. In dit geval de BuddyPoke.

14. Links naar meer informatie van en over Hyves.

Een profielpagina op Hyves

1. Naar eigen homepage of die van Hyves.
2. Profiel bewerken.
3. Vrienden zoeken, toevoegen en contacten beheren.
4. Hyve zoeken of nieuwe groep maken.
5. Voornaam, achternaam wordt standaard niet getoond.
6. Algemene gegevens, contact en interesses.
7. Profielfoto.
8. Reclame, niet te verwijderen.
9. Overzicht van alle Hyves-vrienden.
10. Overzicht van de acties die u op Hyves heeft ondernomen.
11. Eigen foto's en video's.
12. Krabbels, door anderen geplaatst. Met 'reageren' plaatst u een krabbel op de pagina van de zender.
13. Overzicht van alle gadgets die opgenomen zijn. In dit geval de BuddyPoke.
14. Links naar meer informatie van en over Hyves.





Model worden?

Hyves is een snoepwinkel voor malafide modellen-scouts en castingbureaus. Nep-scouts overladen kinderen met complimenten en beloftes, waarna hun ouders er op een gegeven moment toe over kunnen gaan om hun kind te laten inschrijven bij zogenaamde fotostudio's en modellenbureaus. Zodra het geld is overgemaakt, hoor je niets meer of krijg je ontwijkende antwoorden.

Marcel van Oostveen, voorzitter van de Branchevereniging voor Nederlandse modellen- en castingbureaus (bMCB) en eigenaar van kindermodellenbureau The Kids, ziet regelmatig klachten over financieel misbruik door malafide scouts. Van Oostveen noemt het een bloeiende branche waarin heel veel geld verdiend wordt. "Sommige van die bureaus vragen 4.000 euro voor een inschrijving en een fotoshoot die vaak nog slecht is ook. Bij mij kost een inschrijving 15 euro."

Ook Michel van Beetz, hoofd boekingen van Elite Model Management in Amsterdam – één van de grootste modellenbureaus in Nederland – hoort regelmatig van foute scouts op internet. "Er zijn veel mensen die door middel van misleiding of bedrog kinderen en hun ouders overhalen. Maar de politie zegt pas iets te kunnen doen als er ook daadwerkelijk iets strafbaars is gebeurd."

En dat is nu juist het probleem. Want het 'modellenbureau' zal zeggen dat er geen garanties zijn geboden en dat

Hoe herken je een nep-scout?

- Bedenk dat goede modellenbureaus meestal niet scouten via internet. Ze gaan ervan uit dat modellen (in dit geval de ouders) vanzelf wel naar hén toekomen.
- Zoek via Google de naam van degene die uw kind benadert. Kijk of zijn bureau is aangesloten bij de branchevereniging bMCB. Is dat niet het geval, ga er dan niet mee in zee.
- Zodra de inschrijfkosten hoger zijn dan 200 euro (wat al heel veel is), moeten alle alarmbellen gaan rinkelen.

Behalve financieel misbruik ligt ook seksueel misbruik op de loer, al speelt dat bij jongeren natuurlijk sterker dan bij kleine kinderen. Een kind-model gaat immers niet in zijn of haar eentje naar een fotoshoot, maar altijd onder begeleiding van de ouders. Toch ontving Marcel van Oostveen van de branchevereniging onlangs nog een mail van een moeder van een 13-jarige jongen. Of het normaal was dat haar zoon in zijn onderbroek in een boerenschuur moest poseren. Van Oostveen: "Natuurlijk niet. Ik heb haar aangeraden direct aangifte te doen."

Van Oostveen zegt dat goede modellenbureaus helemaal geen scouts hebben die het internet afstruinen. Ook hanteren ze geen hoge inschrijfgelden. "Weliswaar vragen onze bureaus vaak ook inschrijfgeld om investeringskosten in nieuw talent te dekken, maar veel is dat niet. Bonafide modellenbureaus verdienen hun geld aan opdrachtgevers, niet aan modellen."

Pas op voor nep-scouts!

het aan de opdrachtgevers ligt dat het kind nog niet is ingehuurd als model. Bovendien hebben ze hun contracten, met de bekende kleine lettertjes, vaak goed dichtgetimmerd. Michel van Beetz: "Het enige wat wij kunnen doen is de mensen op het hart drukken dat ze altijd research doen naar de persoon of het 'bureau' in kwestie."

Van Oostveen vindt dat mensen realistisch moeten zijn: "Als geen van de bureaus die aangesloten zijn bij de branchevereniging jouw kind willen inschrijven, dan is het nogal vreemd als een ander plotseling wél jouw talent ziet."

Leuk en nuttig

Het is leuk en nuttig om samen met uw kind een profiel op Hyves aan te maken. Hetzij voor uw kind, hetzij voor uzelf. Of voor beiden. Het is leuk om samen bezig te zijn. En het is nuttig omdat u meteen over de voor- en nadelen van dit soort netwerken kunt praten. Zie het als hands-on internetopvoeding.

Profiel verfraaien

- Klik rechtsboven op de kleine foto. U ziet dan wat er op de profielpagina staat. Dit is de pagina die anderen ook te zien krijgen.
- Klik onder de grote foto op 'Wijzig foto'. Kies een leuke foto waarmee uw kind zich graag wil presenteren op Hyves. Geef de foto een naam en klik op 'Versturen'.
- Kies onder 'Mijn menu' voor 'Mijn account'.
- Maak met 'Profiel informatie', 'Profiel opmaak' en 'Toevoegen' het profiel leuker en vollediger.
- Klaar? Klik dan weer op de kleine foto rechtsboven om het profiel te bekijken.
- Extra: als Goldmember kun je veel meer dingen aanpassen, maar dat kost wel geld.

Mini-cursus

Profiel aanmaken

- Ga naar www.hyves.nl en klik op 'Gratis aanmelden'.
- Vul de verplichte velden in. Dat zijn de velden met een sterretje. De andere velden kunt u open laten en eventueel later nog invullen of veranderen. Let op: de gebruikersnaam is de naam die aan de Hyves-pagina wordt gegeven.
- Klik op 'Aanmelden'. Daarna ontvangt u een bericht op het door u opgegeven e-mail adres. Klik op de link naar uw persoonlijke homepage.
- Log in met de gebruikersnaam en het wachtwoord. U komt binnen op uw eigen Hyves homepage.
- Kies onder 'Mijn menu' voor 'Mijn account'. Daar kunt u bij 'Instellingen' de gegevens wijzigen.



The screenshot shows the 'Mijn account' page on Hyves. The main heading is 'Mijn account'. Below it, there are several menu items: '+ Instellingen', '+ Privacy', and '- Profiel informatie'. The 'Profiel informatie' section is highlighted. Underneath, there are links for 'Algemeen', 'Interesses & merken', 'Spots', 'Gezels', and 'Playlist'. The 'Profiel informatie' section is expanded, showing the 'Wijzig je profielfoto' section. It includes a note: 'Let op! Je nieuwe profielfoto komt ook in de sectie nieuwste foto's en is daar dus voor iedereen zichtbaar!'. There are two buttons: 'Nieuw uploaden' and 'Kiezen uit je albums'. Below this, there is a text box for the photo name, with the example 'Cin@hyverkat.jpg' and a 'Bekijken' button. There is also a 'Titel:' field with the example 'katje van Joppie'. A 'Verstuur' button is at the bottom right.

Hyves

Meest gestelde vragen

- Hoe kan ik mijn profiel of mijn kerabbel afschermen?
 - Hoe kan ik mijn account deleten?
 - **Klik hier om je account te deleten.**
- Beantwoordt dit niet je vraag?

Mail ons!

Een Hyves-profiel verwijderen

- Klik onderaan een willekeurige Hyves-pagina onder 'Hulp nodig?' op 'FAQ'.
- Bij 'Meest gestelde vragen' staat onder andere: 'Hoe kan ik mijn account deleten?' Activeer 'Klik hier'. Resultaat: het scherm 'Hyves account permanent verwijderen'.
- Geef desgewenst een reden, en vul het wachtwoord in. Klik daarna op 'Verwijderen'.
- U ontvangt een bevestigingsmail. Klik op de link die in de mail staat.
- Nu kunt u aangeven of het account definitief verwijderd moet worden.



Vrienden toevoegen

Uiteraard wil uw kind op Hyves om met vrienden en vriendinnen (meestal klasgenoten) te Hyven. Dat kan pas als er vrienden zijn toegevoegd. Dat gaat zo:

- Ga in de blauwe balk op de knop 'Vrienden' staan. Kies in het uitrolmenu voor 'Wie wat waar'.
- Klik op 'Kijk wie van je vrienden al lid is' en volg de aanwijzingen.
- Wilt u vrienden toevoegen die nog niet op Hyves zitten, kies dan voor 'Nodig je vrienden uit'.
- Nadat de uitnodigingen zijn verstuurd, moet u wachten tot de anderen de uitnodiging accepteren.



Mini-cursus Hyves

Veilig Hyven

Hyves wordt ook gebruikt om te pesten, te schelden en om slachtoffers te zoeken voor seksueel misbruik. Wat kun je daartegen doen?

Een Hyves-profiel op privé zetten

- Log in op Hyves.
- Kies onder 'Mijn menu' voor 'Mijn account'. Open daarna bij 'Privacy' de keuze 'Algemeen'.
- U kunt onderaan de lijst bij 'Mijn hele Hyve deactiveren & alleen zichtbaar maken voor', de zichtbaarheid van alle gegevens in één keer beheren. U kunt er ook voor kiezen om de zichtbaarheid per onderdeel in te stellen. Bij sommige onderdelen ziet u wat het gevolg is van een bepaalde keuze. Lees bijvoorbeeld eens de opmerking die verschijnt bij 'Krabbels zichtbaar voor'.
- Bent u tevreden met de instellingen, klik dan op 'Opslaan' (niet vergeten!)

Houd bij het instellen van de zichtbaarheid rekening met het volgende:

- U kunt niet alles afschermen. De profielfoto en weergegeven naam zijn altijd zichtbaar.
- Niemand kent alle vrienden van vrienden. Als uw kind bijvoorbeeld een popgroep als vriend heeft, zit hij of zij al snel in een enorm groot netwerk. Door de keuze 'Vrienden van vrienden' kunnen nog steeds heel veel onbekende mensen bij de gegevens van uw kind.
- Laat uw kinderen nadenken bij alles wat ze op Hyves zetten. Foto's, filmpjes of uitspraken kunnen uw kind, uw gezin of de school van uw kind nog jaren achtervolgen.



Mogen kinderen Hyven met hun juf of meester?

Veel juffen en meesters gebruiken Hyves en de meeste scholen staan dat toe. Dat is niet erg want online communiceren met leerlingen en ouders kan heel handig zijn. Leerlingen moeten echter wel beschermd worden tegen ongewenst contact via internet, en dus hoort elke school regels te hebben voor het online contact tussen leerkrachten en leerlingen. Vraag gerust op school wat hun beleid is.

Werk en privé

De basisregel is dat leerkrachten een professionele afstand moeten bewaren tot hun leerlingen. Dat sluit betrokkenheid niet uit, maar die betrokkenheid mag er niet toe leiden dat werk en privé door elkaar gaan lopen. Dus: een leerkracht die als privé-persoon een Hyves-pagina heeft opgezet, hoort daar geen leerlingen toe te laten als 'vriend'.

Maar jonge kinderen willen vaak zó graag met de juf op Hyves, dat het lastig kan zijn om hen duidelijk te maken dat de juf dat zelf misschien niet wil. Ze kunnen zich vaak zich

niet eens voorstellen dat de juf ook een eigen leven heeft, waarin ze geen juf is maar bijvoorbeeld moeder...

Oplossing

Een veel gekozen oplossing is dat de juf een aparte Hyves-pagina maakt voor de leerlingen (ook leuk voor oud-leerlingen), en daar dan ook de hele groep aan toevoegt, voor zover die op Hyves zit. Daar doet ze dan

ook alleen jufdingen, met juffoto's en alles in het openbaar, zodat de ouders kunnen meekijken.

Daarnaast kan ze een privé-Hyve hebben, die ze dan ook op privé zet, zodat leerlingen niet via internet kunnen meekijken in haar privé-leven. Net zoals de juf ook niet elke middag leerlingen thuis op de thee uitnodigt...



Mijn Hyves-pagina &

Thijs (12)

“Het meest opvallend aan mijn Hyves-pagina is de zwarte achtergrond met het logo van Kamelot,

de metal-band waar ik fan van ben. Mensen mogen aan mijn Hyves-pagina best zien dat ik van de muziek van Kamelot hou. Ik krijg er nogal veel reacties op. Een vriend krabbelde dat hij Kamelot maar eng vindt. Ik denk omdat de bandleden in sommige clips een beetje eng geschminkt zijn, wat ikzelf juist wel grappig vind. Mijn neef, die al langer fan van Kamelot was, liet mij een paar maanden geleden hun muziek horen. Die vond ik meteen zó goed! Zonder mijn neef was ik nu geen Kamelot-fan geweest... Sindsdien krabbelen hij en ik vaak heen en weer: welke CD we nu op hebben staan en welk nummer we het best vinden.”

“Ik heb met hem ook een BuddyPoke gemaakt waarin we allebei gitaar spelen, dat doen we in het echt ook namelijk. Ik heb mijn BuddyPoke-poppetje veranderd

Zelfs als je je Hyves-pagina hebt afgeschermd, kan iedereen je profielfoto zien.

sinds ik Kamelot-fan ben: dat heeft nu rood-zwarte kleren, zwarte handschoenen en een zwart masker. Zelf ben ik de laatste tijd ook meer zwart gaan dragen.”

“Ik heb op mijn pagina natuurlijk een aantal Kamelot-filmpjes van YouTube gekopieerd.”

“De rest van mijn pagina is eigenlijk hetzelfde gebleven. Als profielfoto heb ik mijn BuddyPoke-poppetje gekozen. Ik zou misschien wel een gewone profielfoto nemen als ik die voor iedereen behalve voor mijn vrienden kon afschermen. Ik vind niet dat iedereen hoeft te zien hoe ik eruit zie. Zelfs als je je Hyves-pagina hebt afgeschermd, kan iedereen gewoon je profielfoto, je weergegeven naam en je achtergrond zien. Ik heb als profielfoto ook al eens een close-up gehad van mijn bril en mijn gezicht. Dat is echt een foto van mijzelf, maar toch niet herkenbaar, wel grappig.”

“Ik slaap nogal graag. In mijn profiel heb ik dan ook als motto staan ‘Veni, vidi, dormi’: ‘Ik kwam, ik zag en ik ging slapen’. En ik heb een heel grappig filmpje van een snurkende kat op mijn pagina. Daar staat boven: ‘Lijkt op mij’.”

“Ik heb ook een paar foto’s die ik leuk vind: mijn kat (die nu dood is), de hal van mijn school, en een foto met een hele wijze levensles: ‘What matters most is how you see yourself’ met daarbij een foto van een katje dat in de spiegel een leeuw ziet.”

“Eigenlijk is mijn Hyves-pagina wel een beetje zoals ik zelf ben.”



ik

Katinka (9)

heeft sinds een half jaar een eigen profiel op Hyves. Zo'n 65 vrienden heeft ze inmiddels. Vader Stephan: "Ze zou er best nog meer willen. Want het is wel een beetje zo: alleen met veel vrienden tel je mee."

"Die 65 vrienden", vertelt Katinka, "dat zijn familieleden, kinderen van school, vriendinnetjes uit de straat, moeders van kinderen bij wie ik in de klas zit, of heb gezeten... de juffrouw van de BSO... oh, en mijn vader, die heb ik ook als vriend." Ze zou ook wel BN'ers bij haar vrienden willen hebben, zoals die van Het Huis Anubis. "Maar ja, daar zijn zoveel pagina's van, hoe weet je wat nou de echte is?"

Je kunt ook iemand blokkeren.
Dat is wel handig.

Haar eigen pagina is roze met diamantjes en er staat een foto op van haarzelf nadat ze in een boom geklommen is. Ze heeft er nog meer grappige foto's op staan, maar niet al te gekke. "Want dan kan iemand daar iets over schrijven en dat vind ik niet leuk." Filmpjes heeft ze ook. Van een viooluitvoering samen met vriendinnen, en van een liedje van Kinderen voor Kinderen: 'Papa, doe niet zo idioot.' Vader Stephan lacht: "Hé! Dat had je me niet verteld!"

"Haar profiel is alleen zichtbaar voor vrienden", vertelt Stephan. "Wij hebben de privacy-instellingen aangemaakt. We kijken altijd mee als ze uitnodigingen krijgt. En als wij diegene niet kennen, vragen we haar om uit te leggen wie het is. Als het een vriendin



van een zusje van een vriendin blijkt te zijn, dan zeggen we: richt je nou eerst maar op je eigen vrienden. Ze zit qua aantal vrienden in de middenmoot; je telt pas een beetje mee als je meer dan 10 vrienden hebt."

Katinka kijkt elke dag wel even of ze uitnodigingen heeft, en wie haar heeft gekrabbeld. Ook stuurt ze Buddypokes (poppetjes in allerlei gedaanten) naar vriendinnen. "Dat is heel grappig. Ik heb een keer met Pasen een heel groot paasei gekregen, waar plotseling iemand uit sprong." Ze kijkt altijd wie er online is en dan stuurt ze diegene een berichtje. Ze chat trouwens liever dan dat ze krabbelt. "Het is ook leuker dan bellen, want het kost geen geld en je kunt de foto zien van degene met wie je praat." Ze praat dan over hoe het was op school, of wat ze in het weekend gaat doen. Soms met meerdere vrienden tegelijk. "Mijn record is chatten met 10 vrienden tegelijk", vertelt ze trots.

Heeft ze wel eens iemand uit haar vriendengroep verwijderd? "Ja, een meisje stuurde iets heel lelijks naar me, ik vond dat niet leuk, en toen heb ik haar verwijderd." Vader Stephan: "We houden die krabbels wel in de gaten. Soms komen er venijnige opmerkingen langs na een schoolpleindiscussie. Die verwijderen we en we vragen Katinka om het met die ander uit te praten, of om te zeggen dat ze het niet leuk vond." Katinka: "Je kunt iemand ook blokkeren. Dat is wel handig."



Vraag & Antwoord



Mijn 10-jarige wil op Hyves. Hoe houd ik dat tegen?

U heeft natuurlijk het recht om Hyves te verbieden, maar uw kind gaat het nu zien als 'verboden vrucht'. Daardoor zal de aantrekkelijkheid ervan alleen maar groter worden. En dat terwijl jonge kinderen die Hyves hebben, er uit zichzelf eigenlijk niet eens zo heel veel tijd aan besteden.

U heeft wel gelijk dat 10 jaar erg jong is. Te jong om precies te begrijpen wat de gevolgen en de risico's zijn. Aan de andere kant heeft u nog wel de kans om er samen aan te beginnen, zodat u uw kind stap voor stap kunt begeleiden. Nu staat uw kind nog erg open voor uw commentaar en suggesties. Wat mag wel en wat niet? Hoe zet je de pagina op privé? Hoe ga ik om met mensen die vriend willen worden maar die ik niet ken? Kortom: overweeg er samen aan te beginnen en begeleid het goed. Spreek duidelijke regels af, ook over de hoeveelheid tijd die eraan besteed wordt.

Mijn zoon voelt zich gekwetst door een vervelende Buddypoke op de Hyve van een klasgenootje. Hoe ga ik hiermee om?

Online communiceren is niet eenvoudig. Eigenlijk is het communicatie voor gevorderden: je ziet en hoort elkaar niet en het kost meer moeite om te begrijpen wat een ander bedoelt. Dat vraagt dus meer geduld en flexibiliteit en juist daar zijn kinderen niet goed in. Zo ontstaan er snel ruzies en misverstanden, en soms leidt het tot pesten. Online ben je ook veel minder geremd dan normaal en kun je al snel iets opvatten als bot of beledigend.

Ik denk dat u uw zoon kunt uitleggen: "Die Bud-

dypoke was nu kwetsend, maar zou dezelfde Buddypoke ook grappig kunnen zijn? Waar zit 'm dat dan in? Wat is eraan voorafgegaan dat je je in dit geval zo gekwetst voelde? Was het ook echt kwetsend bedoeld?" Dat laatste kan trouwens het beste worden nagevraagd bij het klasgenootje zelf. Kortom: leer uw kind relativeren en omgaan met de beperkingen van online communicatie. Zo leert hij ook nadenken over zijn eigen online gedrag.

Hoe weet ik wie de 'vrienden' van mijn dochter zijn?

De simpelste manier om in de gaten te houden welke personen uw dochter in haar vriendenlijst heeft staan, is zelf een Hyves-pagina aan te maken en u als 'vriend' bij haar aan te melden. Jonge kinderen vinden het vaak heel leuk als een ouder of grootouder dat doet.

Als 'vriend' van uw kind (ja, Hyves heeft nu eenmaal besloten dat u dan zo heet) kunt u zien wie er op haar vriendenlijst staat. Op deze leeftijd is het nog heel vanzelfsprekend dat u precies wilt weten wie dat allemaal zijn. U kunt dus regelmatig vragen of u dochter die mensen allemaal kent, maar ook kunt u eventueel beslissen dat bepaalde mensen eraf gehaald moeten worden. Gewoon doen! Zo leert zij ook hoe dat werkt: een online vriendennetwerk moet je beheren en niet iedereen hoeft op je lijst als jij dat niet wilt.

*Justine Pardoën
Hoofdredacteur Ouders Online en specialist 'kinderen en media'*



Tips voor kinderen

Basisregels

- Als je iets niet zou doen IRL (in real life), doe het dan ook niet in cyberspace.
- Ideaal is om elk uur achter de computer een pauze te nemen van 10 minuten. Langer dan 2 uur achtereen is ongezond.

Registreren

- Kies altijd een nickname. Geen enkele tiener doet het, maar we blijven het aanbevelen.
- Klik overbodige vinkjes weg in je registratie (Account), anders krijg je reclamemail (spam).
- Kijk regelmatig of je gegevens in je account wilt aanpassen (o.a. bij Privacy).
- Kies een 'sterk' wachtwoord: bestaande uit letters, cijfers en leestekens, van minstens 8 karakters.
- Geef je wachtwoord nooit aan anderen, hoe betrouwbaar die vriend of vriendin ook is.

Privacy

- Zet je Hyves-profiel op privé zodat alleen je vrienden het kunnen zien.
- Geef zo min mogelijk gegevens weg via Hyves. Publiceer dus geen namen (ook niet van school), adressen, telefoonnummers, wachtwoorden, beroepen, etc. Je weet niet wat ermee gebeurt.
- Internet heeft een ijzeren geheugen. Houd er rekening mee dat alles wat je nu erop zet, later nog ergens kan opduiken. Ook al denk je dat het weg is.
- Je profielfoto kan altijd door iedereen gezien worden, ook al staat je pagina op privé.
- Zet geen gegevens van anderen op Hyves.

- Plaats geen foto's van anderen op Hyves zonder dat zij jou toestemming gegeven hebben.
- Publiceer nooit gegevens of foto's waardoor toekomstige werkgevers je kunnen afwijzen, zoals dronkemanstaferelen.
- Op Hyves zijn veel marketeers actief. Geef niet zomaar informatie weg in ruil voor wat dan ook. Je gegevens worden opgeslagen, gebruikt en doorverkocht.

Contact

- Accepteer alleen betrouwbare uitnodigingen, bij voorkeur alleen van mensen die je goed kent.
- Loop zo nu en dan eens door je vriendenlijst: hoort iedereen er nog bij? Verwijder onbekenden.
- Bedenk dat profielen op Hyves fake kunnen zijn, ook die van 'Bekende Nederlanders'.
- Blijf aardig en eerlijk. Negeer gescheld, discriminatie en seksuele toespelingen. Kwets of beledig anderen niet, hoe grappig het ook lijkt. Begin geen haatgroep, post geen lompe krabbels, tikken, berichten of bedreigingen. Miljoenen mensen lezen mee: je acties kunnen vérstrekkende gevolgen hebben.
- Laat je niks wijsmaken en ga niet in op mooie beloften, bijvoorbeeld van modelencouts. Op het internet is niets wat het lijkt.
- Spreek niet af met iemand die je via Hyves hebt leren kennen. En als je het toch doet, neem dan altijd iemand mee, spreek af op een plek waar veel mensen zijn, en laat thuis weten waar je bent.

Juridisch

- Zet geen professionele foto's op je Hyve. Vorig jaar moest een jongen duizenden euro's schadevergoeding aan een fotograaf betalen omdat hij een foto van Johan Cruijff had gebruikt.
- Netjes erbij zetten wie de foto heeft gemaakt, is niet voldoende. Je moet ook toestemming vragen aan de fotograaf (en die krijg je meestal alleen als je ervoor betaalt).
- Tot 14 jaar zijn je ouders juridisch aansprakelijk voor alles wat jij doet. (Dus als jij iets fout doet, moeten zij betalen.)

Omgangsvormen

- Wees alert en attent: door een positieve instelling, vriendelijk doen en complimentjes uitdelen, maak je je geliefd op Hyves, net als in het echte leven.
- Reageer een beetje vlot op krabbels en berichtjes. Als je te lang wacht, kan dat ongeïnteresseerd en dus onvriendelijk overkomen.

Misbruik

- Maak een schermafdrruk als je een vervelende krabbel krijgt, of op een andere manier wordt lastig gevallen. Zo heb je later bewijs van wat er is gebeurd, ook als de krabbel wordt weggehaald.
- Meld misbruik bij je ouders of bij Hyves.

6-12
Jaar

Colofon

Mijn kind op Hyves is een uitgave van Digivaardig & Digibewust en de stichting Mijn Kind Online, ook te downloaden van www.mijnkindonline.nl/hyves
Copyright: Stichting Mijn Kind Online, Den Haag, september 2009.

Coördinatie

Remco Pijpers

Teksten

Lotte Boot, Carla Desain, Marion Duimel, Justine Pardoën, Jorinde Post, Remco Pijpers

Eindredactie

Henk Boeke

Vormgeving

Carline Vrieling en Robbert Slotman
(De Ruimte Ontwerpers)

Foto's

Hans de Bruijn

Illustraties

Arnoud van den Heuvel

Contact

redactie@mijnkindonline.nl

Stichting Mijn Kind Online is opgericht door KPN, met hulp van Ouders Online. De belangrijkste missie van Mijn Kind Online is het helpen van ouders en scholen bij de internet-opvoeding. Speerpunt van Mijn Kind Online is kwaliteit van digitale media voor kinderen – MKO stimuleert goed digitaal aanbod, onder meer door de jaarlijkse Gouden @penstaart verkiezing van de beste kindersite, en Mybee, een gratis kinderbrowser (www.mybee.nl).
e-mail: redactie@mijnkindonline.nl
website: www.mijnkindonline.nl

Digivaardig & Digibewust is een programma van overheid, bedrijfsleven en maatschappelijke organisaties. Het programma heeft als doel het aantal mensen dat niet of nauwelijks digitale vaardigheden heeft terug te brengen en het verantwoord en veilig gebruik van digitale middelen te stimuleren. Doelgroepen zijn: digibeten, jongeren en hun opvoeders (ouders en docenten), MKB en senioren.
e-mail: info@digivaardigdigibewust.nl
website: www.mijndigitalewereld.nl

Mijn Kind Online - rapporten

- *Krabbels & Respect plz? ;-)*
Over kinderen op Hyves (2009)
- *Next Level*
over online spelletjes voor kinderen (2009)
- *Klik en Klaar*
over usability en surfgedrag van kinderen (2008)
- *Gratis! (maar niet heus)*
over digitale kindermarketing (2007)

Rapporten gratis downloaden:
www.mijnkindonline.nl

**mijn kind
Online**
een initiatief van @ kpn

**@penstaart &
@penstaart**
Mijn digitale wereld